



Пользовательское соглашение мессенджера “Соседи”

Настоящее пользовательское соглашение мессенджера “Соседи” (далее – **«Соглашение»**) регулирует отношения между ООО “Соседи Айти Групп” и Вами (**«Пользователь»**) по использованию мессенджера “Соседи”

Перед тем как начать использовать мессенджер “Соседи”, Вам следует ознакомиться с настоящим Соглашением, размещенным по адресу: https://sosedi.chat/terms_of_service, а также с Политикой конфиденциальности, которая размещена по адресу: https://sosedi.chat/privacy_policy

Условием использования мессенджера “Соседи” является полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением. Принятие условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя при регистрации и/или авторизации в соответствии с разделом 3 Соглашения, что по смыслу статей 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) оферты Компании, а равно заключением Соглашения. Каждым использованием мессенджера “Соседи” Пользователь выражает согласие с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования мессенджера “Соседи”

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

Мессенджер “Соседи” (сервис) – коммуникационный сервис, предоставляющий возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности. Сервис доступен Пользователю через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://web.sosedi.chat>. Сервис также имеет сайт <https://www.sosedi.chat>

Компания – общество с ограниченной ответственностью «Соседи Айти Групп» (ИНН: 6165239810, ОГРН: 1246100016458, адрес места нахождения: 344018, Ростовская область, г Ростов-На-Дону, ул Варфоломеева, д. 227, которое предоставляет право использования Сервиса Пользователям на условиях Соглашения и осуществляет оперирование и администрирование Сервисом.

Пользователь - физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе в соответствии с установленным в настоящем Соглашении порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий Соглашения и обладающее необходимым для этого объемом дееспособности, которому предоставляется право на использование Сервиса в предусмотренных настоящим Соглашением пределах.

Контент - размещенные в Сервисе элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, стикеры, скрипты, тексты, посты, видео, музыка, звуки и другие объекты (в том числе в виде файлов), которые могут являться интеллектуальной собственностью либо не иметь правовой охраны.

2. Предмет Соглашения

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Компанией и Пользователем, возникающие в связи с использованием Сервиса и его функциональных возможностей. Сервис предоставляется Компанией Пользователю на условиях «как есть» на безвозмездной основе, если иное прямо не предусмотрено Компанией для отдельного функционала.

К использованию Пользователем отдельных функциональных возможностей Сервиса помимо настоящего Соглашения могут применяться специальные документы, регулирующие предоставление таких отдельных функциональных возможностей и размещённые в соответствующих разделах Сервиса.

3. Регистрация и авторизация в Сервисе

Доступ к функциональным возможностям Сервиса предоставляется после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации на Сервисе. Сервис может содержать условия, которые Пользователю необходимо соблюсти для прохождения регистрации и/или авторизации. Условия доводятся до сведения Пользователя посредством интерфейса Сервиса и/или настоящего Соглашения (например, список поддерживаемых телефонных кодов стран).

Для целей регистрации Пользователь обязан заполнить регистрационную форму на Сервисе, а именно, предоставить минимально необходимые для регистрации на Сервисе данные, включая номер мобильного телефона (абонентский номер подвижной радиотелефонной связи) и имя, а также пройти ряд удостоверяющих процедур по подтверждению регистрации, например, путём введения в соответствующую форму на Сервисе полученного Пользователем с

использованием указанного номера мобильного телефона кода в виде SMS-сообщения, звонка-сброса, звонка от робота и др.

В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий Пользователю создаётся аккаунт на Сервисе. Все действия, совершаемые Пользователем на Сервисе с использованием своего аккаунта, считаются совершенными таким Пользователем лично. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под своим аккаунтом.

При регистрации, каждом доступе и использовании Сервиса Пользователь обязуется: использовать достоверные, полные и актуальные данные; поддерживать на Сервисе актуальность используемых данных, в том числе номера мобильного телефона, подтверждать его актуальность, в том числе с помощью функций Сервиса, и обновлять в случае изменения, в том числе по требованию Компании.

В случае наличия возможности на Сервисе Пользователь вправе присвоить профилю и каналу уникальное короткое имя («юзернейм»), по которому может осуществляться их поиск в Сервисе. В качестве короткого имени не могут быть выбраны слова и наименования, использование которых запрещено в соответствии с Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами, нарушает права третьих лиц, вводит их в заблуждение, противоречит, по мнению Компании, общепризнанным нормам этики, морали и нравственности (например, содержит нецензурную лексику). В случае нарушения Пользователем данных условий Компания вправе применить меры, предусмотренные пунктом 8.2. Соглашения.

Пользователь уведомлен и соглашается, что Компания не гарантирует доступность и возможность использования тех или иных коротких имен как на стадии их выбора, так и после.

При использовании Пользователем Сервиса на мобильном устройстве Компания может запрашивать доступ к некоторым данным с мобильного устройства Пользователя, включая данные из адресной книги. К таким данным относятся имена и номера телефонов контактов, указанных в адресной книге мобильного устройства Пользователя. Компания осуществляет сбор и хранение такой информации для того, чтобы предоставить Пользователю возможность добавить этих Пользователей в список контактов Пользователя, начать с ними диалог в Сервисе, если они являются Пользователями Сервиса, чтобы уведомить Пользователя в тех случаях, когда контакты из адресной книги мобильного устройства Пользователя также регистрируются для использования Сервиса, чтобы сообщить таким Пользователям о том, что Пользователь прошел регистрацию для использования Сервиса, чтобы пригласить к использованию Сервиса, а также для иных функций Сервиса. Пользователь понимает и соглашается с тем, что после регистрации в Сервисе другие Пользователи Сервиса могут искать и найти Пользователя в Сервисе, добавив его номер телефона в свои контакты, а также через поиск по короткому имени. Пользователь также осознает, что информация на Сервисе, размещаемая Пользователем о себе (имя, фамилия, фотография (-и) профиля («аватар»), описание о себе, дата рождения и др.), может быть доступной для других Пользователей Сервиса. Компания предлагает Пользователю различные настройки обеспечения конфиденциальности и безопасности для ограничения круга лиц, которые могут связываться с Пользователем, а также для установления желаемого уровня конфиденциальности данных.

Компания не инициирует и не влияет на выбор Пользователем желаемого уровня конфиденциальности. Компания не несет ответственности за использование данных Пользователя другими Пользователями, получившими доступ к таким данным в соответствии с выбранным Пользователем уровнем конфиденциальности.

4. Права и обязанности Пользователя

При использовании Сервиса Пользователь обязан:

- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения и иных специальных документов Компании;
- не размещать информацию и Контент (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц и/или положения действующего законодательства Российской Федерации;
- перед размещением информации и Контента (включая, но не ограничиваясь, изображений других лиц, чужих текстов различного содержания, аудио- и видеозаписей) предварительно оценивать законность их размещения;
- хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Сервиса персональные данные (включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные, банковская информация) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних;
- осуществлять резервное копирование важной для Пользователя хранящейся в его аккаунте информации.

В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе по размещению информации или предоставлению доступа, Компания рекомендует Пользователю воздержаться от осуществления последних.

Пользователю при использовании Сервиса запрещается:

- регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);
- вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя данные другого Пользователя или третьего лица;
- искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;
- загружать, хранить, публиковать, размещать, предоставлять и отправлять через Сервис Контент и/или информацию, которые:
 - (а) содержат угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий;
 - (б) содержат порнографические изображения и тексты или сцены сексуального или иного противоправного характера, в т.ч. с участием несовершеннолетних;
 - (в) содержат описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его

совершению;

(г) пропагандируют и/или способствуют разжиганию расовой, религиозной, этнической, политической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья);

(д) содержат экстремистские материалы;

(е) пропагандируют преступную деятельность или содержат советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

(ж) содержат рекламу или описывают привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

(з) потенциально могут привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;

(и) содержат программные вирусы или любой иной компьютерный код, который может нанести вред Компании, функционированию Сервиса или интернет-пользователям в целом;

(к) являются нежелательными рекламными материалами или любыми иными формами навязывания;

(л) любым образом имитируют любое лицо, организацию или должностное лицо, в том числе, Компании;

(м) а также нарушают иные права и законные интересы граждан и юридических лиц и/или требования законодательства Российской Федерации;

- осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других Пользователей без их предварительного согласия и/или любые другие аналогичные нежелательные рассылки (спам), в том числе с использованием отдельных функциональных возможностей Сервиса;

- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса или аккаунтов Пользователей;

- загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

- использовать без специального на то разрешения Компании автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора и/или извлечения информации в Сервисе и/или взаимодействия с Сервисом и его функциональностью, производить обратную разработку, декомпиляцию, обратное ассемблирование, изменение, дублирование, создание копий, создание производных работ, осуществлять распространение или предоставление иным лицам программного обеспечения или иной информации, доступной, полученной или извлеченной из Сервиса или любой его части (за исключением Контента, загруженного самим Пользователем);

- любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к данным другого Пользователя, используемым для авторизации;

- осуществлять незаконную обработку, в т.ч. сбор персональных данных других лиц;

- осуществлять использование Сервиса иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Компанией, блокировать, отключать или иным образом влиять на любые функции Сервиса, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Компанией;

- воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к использованию Сервиса для каких-либо целей, за

исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями Соглашения или отдельного соглашения с Компанией;

- размещать любую другую информацию, которая, по мнению Компании, является нежелательной, не соответствует целям создания Сервиса, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения;
- осуществлять самостоятельно либо от имени других Пользователей с использованием функциональности их профиля, в том числе путём введения в заблуждение или с обещанием поощрения, с использованием любых программ, автоматизированных скриптов, массовые однотипные действия, направленные на искусственное повышение показателей счётчиков Сервиса (числа контактов, результатов голосований, реакций на сообщения и т.д.).

Пользователь не вправе создавать любое программное обеспечение с включением (использованием) в нем любой части программного кода, дизайна интерфейсов, визуального оформления Сервиса, или интегрировать Сервис с любым программным обеспечением, сервисом, услугой, за исключением случаев, специально оговоренных в отдельном соглашении с Компанией.

Пользователь несет единоличную ответственность за любую информацию, которую размещает в Сервисе, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск. В случае если Пользователю в соответствии с применимым законодательством запрещено пользоваться сетью «Интернет» или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту использования программного обеспечения, Пользователь обязан не использовать Сервис. В таком случае Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса на территории своего государства в нарушение местного законодательства.

5. Права и обязанности Компании, ограничение ответственности Компании

Компания вправе:

- предупреждать, уведомлять, информировать Пользователя о несоблюдении им настоящего Соглашения. Указания Компании, данные Пользователю во время процесса использования Сервиса, обязательны для исполнения Пользователем;
- предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сервиса, а также в отношении иных объектов интеллектуальной собственности Компании (например, логотипа, товарного знака и пр.);
- для целей коммуникации с Пользователем отправлять через интерфейс Сервиса, технологию push-уведомлений, мессенджера, по электронной почте, через СМС и иными способами информационные и сервисные сообщения, в том числе сообщения об обновлении функционала Сервиса, о предложении пройти опрос, поучаствовать в исследовании, предоставить обратную связь;
- приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису и/или его отдельным функциям, а также к Контенту Пользователя и Приложениям, в

случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или Соглашением, в частности, но не исключительно, в случае распространения Пользователем информации, запрещенной для распространения и/или распространяемой с нарушением законодательства Российской Федерации;

- проводить тестирования в отношении Сервиса, которые могут привести к изменению функционала Сервиса, доступного Пользователям;

- в любое время изменять оформление Сервиса, его содержание, функциональность, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Сервисе, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

В части предоставления возможности взаимодействия Пользователя с другими Пользователями, в том числе предоставления Пользователю возможности самостоятельно совершать те или иные действия в рамках Сервиса, Компания выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого взаимодействия. Связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа посредством сети Интернет и программного обеспечения Сервиса к предоставляемой Пользователями информации, Контенту, осуществляются без влияния на процесс такого взаимодействия со стороны Компании, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

Пользовательский Контент, к которому Пользователь получает доступ, или который Пользователь получает при использовании Сервиса, предоставляется Пользователю другими Пользователями. Компания никоим образом не контролирует, не проверяет и не модерирует пользовательский Контент перед размещением.

Компания имеет право, но не обязана, осуществлять мониторинг Контента, доступного с помощью Сервиса или путем использования Сервиса, для выявления соответствия условиям использования Сервиса, положениям законодательства Российской Федерации и любым иным действующим правилам, которые могут время от времени устанавливаться Компанией. Сотрудники Компании не осуществляют мониторинг сообщений Пользователей, но Компания может использовать определенные автоматические компьютерные системы и фильтры для сканирования таких сообщений с целью ограничения рассылки спама или иного нежелательного или незаконного Контента в Сервисе.

В информационной системе Сервиса и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие контроль действий Пользователей по использованию Сервиса, за исключением специальных технических решений, которые могут реализовываться Компанией в целях предотвращения и пресечения нарушений прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, а также законодательства Российской Федерации.

Компания в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования вправе ограничить использование функциональных возможностей Сервиса Пользователем при выявлении признаков подозрительной активности в Сервисе или применения Пользователем вредоносных программ или кодов. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Компания в указанных целях вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты Компании.

Пользователь предоставляет Компании право использования размещаемого (загружаемого, направляемого) Пользователем на Сервисе Контента путем его

воспроизведения, технической переработки и использования иными способами, необходимыми исключительно для предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса.

6. Условия об интеллектуальных правах

Весь Контент, размещенный в Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Компании, Пользователей и других правообладателей, все права на эти объекты защищены. Контент Компании и права на Сервис.

Права на Сервис в целом, включая его компоненты и алгоритмы, базы данных, интерфейс, доменное имя, принадлежат Компании. В целях использования Сервиса как совокупности программ для ЭВМ Компания предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования Сервиса посредством предусмотренных функциональных (программных) возможностей в течение срока действия Соглашения и на территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых Сервис доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

Любое использование Сервиса, его отдельных элементов, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения Компании или иных правообладателей категорически запрещено.

Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сервис и/или Контент Компании, никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю права на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Компанией.

Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент Компании не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Компании или иного правообладателя. Контент Пользователей.

В случае размещения (загрузки, направления и др.) Пользователем на Сервисе Контента, права на Контент сохраняются за их правообладателями. Пользователь обязуется при размещении на Сервисе Контента, исключительные права на которые принадлежат третьему лицу, получить согласие у такого лица на использование его Контента в необходимом объеме, кроме случаев, когда правообладатель явным

образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом в соответствии с применимым законодательством.

Пользователь не имеет право размещать или иным образом доводить до всеобщего сведения на Сервисе или с его помощью Контент при отсутствии законных оснований и прав в необходимом объеме.

Ответственность Пользователей за нарушение интеллектуальных прав. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент и иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сервисе или с его помощью, в том числе при использовании Приложений, а также за любой ущерб, причиненный в результате нарушения авторских прав или иных интеллектуальных прав, или любой иной вред или ущерб, возникший в результате представления Пользователем и показа в Сервисе какого-либо Контента, и обязуется урегулировать все претензии и споры, которые могут возникнуть в связи с использованием в Сервисе Контента без согласия правообладателя.

При обнаружении на Сервисе Контента, который размещен без разрешения правообладателя или иного законного основания, подача заявления (жалобы) о нарушении интеллектуальных прав осуществляется по выбору правообладателя путём обращения в службу поддержки Сервиса по ссылке “Обратная связь” на сайте Компании или по ссылке: <https://sosedi.chat/contacts>, заполнения электронной формы (при наличии технической возможности) либо путем направления жалобы на адрес места нахождения Компании.

7. Объекты третьих лиц

Сервис содержит (или может содержать) ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы, возможности, функции и/или предложения третьих лиц, принадлежащие или исходящие от третьих лиц, которые могут предоставить Пользователю определенные функции или продукты третьих лиц («Объекты третьих лиц»).

Компания прилагает разумные усилия для недопущения размещения Объектов третьих лиц, нарушающих применимое законодательство и/или права и законные интересы других лиц, однако не несет и не может нести ответственности за содержание Объектов третьих лиц, за их работу, доступность и качество, а также за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сервис или через Объекты третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в Объектах третьих лиц. Если Пользователь решил покинуть Сервис и перейти к сайтам третьих лиц или использовать, или установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящее Соглашение более не распространяется на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться

применимыми нормами, соглашением, условиями использования и политикой конфиденциальности таких третьих лиц.

Во избежание недоразумений Пользователю следует соблюдать меры предосторожности при скачивании из Сервиса или по размещенным на нем ссылкам и использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения. Компания настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное, программное обеспечение.

Доступность Объектов третьих лиц на Сервисе, в том числе посредством Приложений, доступность Приложений не означает поддержку, рекомендацию или одобрение со стороны Компании.

Компания не несет ответственность за любые убытки, потери и вред, включая вред имуществу и/или здоровью Пользователя, причиненные Пользователю в результате использования им Приложений.

Компания не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих при использовании Приложений, между Пользователями и лицами, которые разместили Приложение, однако по своему усмотрению может содействовать в разрешении возникших конфликтов.

8. Функционирование Сервиса и ответственность при его использовании

Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с использованием Сервиса и размещением Контента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

Компания не несёт ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право в случае нарушения (в том числе при подозрении на нарушение) Пользователем настоящего Соглашения, применимого законодательства и/или прав третьих лиц, в том числе при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о таком нарушении, предъявлении соответствующих требований правоохранительными органами, изменять, перемещать, блокировать или удалять любую публикуемую Пользователем информацию и Контент, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или функциональности Сервиса.

Компания вправе блокировать, ограничивать и/или прекращать доступ Пользователей к сайтам, приложениям третьих лиц, в т.ч. Приложениям, иным сторонним ресурсам, к ссылкам на них, в случае если у Компании появятся основания полагать, что такие сайты, приложения третьих лиц, иные сторонние ресурсы представляют или могут представлять угрозу для нормальной работы Сервиса и его Пользователей. Компания реализует описанные выше меры в соответствии с применимым законодательством и не несёт ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.

Ограничение ответственности Компании.

Предлагая Сервис Пользователю, Компания стремится к тому, чтобы удовлетворить его интересы, но не может гарантировать того, что Сервис и его функциональность могут подходить или не подходить для конкретных целей использования и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса.

Компания прилагает разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, но при определенных обстоятельствах, в том числе не зависящих от Компании, не может гарантировать, что Сервис будет доступен без сбоев, ошибок и перерывов, и не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации и иные последствия, потери и убытки Пользователей.

Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный в том числе с использованием Сервиса, со скачиванием материалов из Сервиса или по ссылкам, размещенным в Сервисе. Компания не гарантирует, что любая программа или информация будет свободна от заражения вирусами, червями, «троянскими конями» (троянскими программами) или не будет обладать другими зараженными или разрушающими свойствами.

Компания не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов (в том числе доступных в виде ссылок), к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Компания предупредила или указывала на возможность такого вреда, в том числе в связи с ограничением, приостановлением или прекращением Сервиса по любым основаниям.

9. Срок действия Соглашения

Настоящее Соглашение действует в течение срока использования Пользователем Сервиса до прекращения действия Соглашения по любым основаниям.

Пользователь вправе прекратить действие Соглашения, направив в адрес Компании соответствующее уведомление либо удалив свой аккаунт, воспользовавшись функциональной возможностью Сервиса. После удаления аккаунта в Сервисе Пользователь теряет доступ к использованию Сервиса.

Компания вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Сервис и без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению (если применимо), в том числе, но не исключительно, в случае:

- принятия решения о прекращении предоставления Сервиса;
- любого однократного нарушения Пользователем условий настоящего

Соглашения.

Компания вправе передавать, sublicензировать или любым образом уступать любое из своих прав и обязательств по настоящему Соглашению в пользу аффилированного лица, правопреемника или любого третьего лица без уведомления и без получения от Пользователя согласия. Пользователю запрещается передавать, уступать, sublicензировать или любым образом передавать свои права и обязательства по настоящему Соглашению без согласия Компании.

10. Заключительные положения

Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо уведомления. Любые изменения в Соглашении, осуществленные Компанией в одностороннем порядке, вступают в силу в день опубликования таких изменений по адресу: https://sosedi.chat/terms_of_service. Компания может направлять уведомления о таком изменении посредством Сервиса. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением.

Продолжая пользоваться Сервисом после изменения Соглашения, Пользователь подтверждает согласие с внесенными в него изменениями. Если Пользователь не согласен с ними, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сервиса.

Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

Настоящее Соглашение и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Соглашением и использованием Сервиса регулируются законодательством Российской Федерации.

Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Компании (с исключением подсудности дела любым иным судам), если иная подсудность не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, просьба обращаться через кнопку “Обратная связь” на сайте сервиса.

ООО “Соседи Айти Групп”

Редакция от 29 июля 2025